

بورصة عمان تحصل على شهادة النيزو لنظام إدارة الجودة (ISO 9001 : 2015)

تشرين الثاني 26، 2023

حصلت بورصة عمان على شهادة المطابقة للمواصفة الدولية لنظام إدارة الجودة (ISO 9001:2015) من مجموعة تي يو في أوستريا TÜV AUSTRIA Group، TÜV AUSTRIA Jordan، التي تمت من قبل الجهة المعتمدة للشركة المانحة في الأردن TÜV

، حيث حققت بورصة عمان كافة متطلبات ومعايير الشهادة الدولية بعد الانتهاء من عملية التدقيق ودراسة الوثائق AUSTRIA/JORDAN والتحقق من تطبيق البورصة لشروط نظام إدارة الجودة حسب معايير المواصفة الدولية لذلك.

و قال المدير التنفيذي لبورصة عمان هازن الوظائف أن تحقيق هذا الإنجاز جاء ثمرة للجهود المبذولة من قبل موظفي البورصة وذلك في إطار السعي لتعزيز ثقافة التميز المؤسسي في جميع جوانب العمل من خلال تبني ممارسات ومنهجيات لها دور كبير في رفع كفاءة وفعالية الأداء وتقديم خدمات متكاملة بدقة وكفاءة عاليتين مطابقة لأعلى المعايير العالمية، وكان من أبرز الأهداف التي سعت البورصة إلى تحقيقها ضمن خطتها الاستراتيجية معتبراً الحصول على هذه الشهادة هو نتيجة للتخطيط المسبق والجهد المستمر لتطوير منظومة العمل في البورصة وتحقيق أهدافها وتعزيز مساهمتها في الإقتصاد الوطني وتحقيق الأهداف الوطنية العليا وسعياً إلى تقديم أفضل أنواع الخدمة وتحقيق احتياجات ومُتطلبات أصحاب المصلحة ورفع مستوى أداء الخدمات والتعامل مع الاقتراحات والشكاوى المقدمة بها يحقق رضاهم.

مبيناً بأن هذه الشهادة تمنح للجهات التي تستوفي المتطلبات والمعايير المحددة نتيجة تقييم فريق من الجهات العالمية المختصة مستقل من المدققين المؤهلين والمرور بهرئتين من التدقيق، تتضمن المرحلة الأولى مراجعة أولية لوثائق نظام إدارة الجودة (تدقيق داخلي)، يعقبها بالمرحلة الثانية تدقيق رسمي معتمد (تدقيق خارجي) لتقييم إجراءات تطبيق النظام وفق متطلبات ومعايير الشهادة، كما ستخضع لعمليات تدقيق دورية لاحقة لضمان التزامها بمعايير الشهادة.

ومن الجدير بالذكر أن شهادة النيزو تعتبر وسيلة لتحسين منهجية العمل وضبطه وتطويره والحد من تكلفة الإنتاج وهدر الموارد وبالتالي تحقيق الجودة الشاملة التي تصب في نجاح المنظمة وتحقيق أهدافها واستشراف مستقبلها.