

بورصة عمان تحصل على شهادة الريزو لنظام إدارة الجودة ISO 9001 : 2015

تشرين الثاني 26, 2023

حصلت بورصة عمان على شهادة المطابقة للمواصفة الدولية لنظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 من مجموعة تي يو في أستراليا TÜV AUSTRIA JORDAN TRUSTED TO THE FUTURE.

حيث حققت بورصة عمان كافة متطلبات ومعايير الشهادة الدولية بعد الانتهاء من عملية التحقيق دراسة الوثائق والتحقق من تطبيق البورصة لشروط نظام إدارة الجودة حسب معايير المواصفة الدولية لذلك.

و قال المدير التنفيذي للبورصة عمان هازن الوظانفي أن تحقيق هذا الانجاز جاء ثمرة للجهود المبذولة من قبل موظفي البورصة وذلك في إطار السعي لتعزيز ثقافة التميز المؤسسي في جميع جوانب العمل من خلال تبني ممارسات ومنهجيات لها دور كبير في رفع كفاءة وفعالية النداء وتقديم خدمات متكاملة بدقة وكفاءة عالية عاليتين وطبقاً لمعايير العالمية، وكان من أبرز الأهداف التي سعى إليها بورصة ضمن خطتها الاستراتيجية معتبراً الحصول على هذه الشهادة هو نتيجة للتخطيط المسبق والجهد المستمر لتطوير منظومة العمل في البورصة وتحقيق أهدافها وتعزيز مساعيها في الاقتصاد الوطني وتحقيق الأهداف الوطنية العليا وسعياً إلى تقديم أفضل أنواع الخدمة وتحقيق احتياجات ومتطلبات أصحاب المصلحة ورفع مستوى أداء الخدمات والتعامل مع الاقتراحات والشكاوى المقدمة بما يحقق رضاهما.

مبيناً بأن هذه الشهادة تمنح للجهات التي تستوفي المتطلبات ومعايير المحددة نتيجة تقييم فريق من الجهات العالمية المختصة ويستقل من المدققين المؤهلين والمأمور بمراحلتين من التدقيق، تتضمن المرحلة الأولى مراجعة أولية لوثائق نظام إدارة الجودة (تدقيق داخلي)، يعقبها بالمرحلة الثانية تدقيق رسمي عميق (تدقيق خارجي) لتقييم إجراءات تطبيق النظام وفق متطلبات ومعايير الشهادة، كما ستذخن لعمليات تدقيق دولية لاحقة لضمون التزامها بمعايير الشهادة.

ومن الجدير بالذكر أن شهادة الريزو تعتبر وسيلة لتحسين منهجية العمل وضبطه وتطويره والحد من تكلفة الإنتاج وهدر الموارد وبالتالي تحقيق الجودة الشاملة التي تصب في نجاح المؤسسة وتحقيق أهدافها واستشراف مستقبلها.